POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE MIC&POSE

La siguiente política de privacidad está actualizada de conformidad con el *Reglamento General de Protección de Datos – GDPR (Reglamento UE 2016/679, de 27 de abril de 2016)* y restante normativa internacional que pueda resultar de aplicación.

La presente Política de Privacidad y de Cookies forma parte integrante del Aviso Legal de la web corporativa y de la Plataforma de MIC&POSE.

Cuando accede y usa la web corporativa y de la Plataforma de MIC&POSE, o por cualquier otro medio comparte sus datos personales con nosotros, se compromete a aceptar esta Política de Privacidad, así como las disposiciones contenidas en el Aviso Legal y la Política de Cookies.

En MIC&POSE le proporcionamos información para que, con carácter previo a la cumplimentación de sus datos personales, pueda acceder a la Política de Privacidad y a cualquier otra información relevante en materia de Protección de Datos.

Esta Política de Privacidad podrá modificarse por el titular de la web corporativa y de la Plataforma cuando sea necesario, pero se lo comunicaremos a través de la página web o bien por otros medios para que pueda conocerla y continuar utilizando nuestros servicios. El hecho de continuar disfrutando de nuestros servicios después de haberle comunicado las referidas modificaciones supondrá que está de acuerdo con las mismas, salvo en los supuestos en los que sea necesario el consentimiento expreso.

Responsable del Tratamiento

Datos de contacto: MARKET REVOLUTION, S.A.S - Calle 10 a sur #2a – 128 Bogotá – Colombia – 901577072-5 ("MIC&POSE"). Email: **vsalazar@micandpose.com**.

Datos

¿Qué datos tratamos? Para cumplir las finalidades descritas en el apartado siguiente, recopilamos datos sensibles según la definición del GDPR de la UE. Dichos datos sensibles están relacionados con el ecosistema MIC&POSE.

Se tratan datos de identificación personal como los siguientes:

- Identidad (apellidos, nombre, sexo)
- Fecha/lugar de nacimiento
- Ciudadanía
- Teléfono/dirección de correo electrónico
- Formación académica, curriculum vitae
- Categoría socioprofesional
- Opiniones políticas
- Creencias filosóficas o religiosas
- Datos biométricos como la voz y/o la imagen

Y de datos de identificación no personales como los siguientes:

- Identificadores en línea (direcciones IP, identificadores de cookies, etc.)
- Datos de registro
- Datos de localización

Finalidades

¿Con que finalidad tratamos tus datos?: Tus datos serán objeto de tratamiento para gestionar y atender solicitudes de contacto, consulta, información y reclamaciones, así como gestionar el proceso de registro en el Sitio Web y/o los servicios ofrecidos, desarrollar encuestas de satisfacción de nuestros clientes y conocer mejor los perfiles de los usuarios para dar un mejor servicio. Igualmente los trataremos para prestarte los servicios y para el óptimo y mejor funcionamiento y uso de la web corporativa y de la Plataforma.

También trataremos sus datos para llevar estadísticas de uso, recurrencia y tiempo de uso para hacer un seguimiento de la base de usuarios.

Adicionalmente tratamos sus datos para enviar, incluso por medios electrónicos (WhatsApp, email y otros medios análogos), comunicaciones informativas sobre funcionalidades del Sitio Web y actividades promovidas por el responsable del tratamiento (eventos, sesiones formativas, encuestas y estudios).

¿Con quién compartimos tus datos?

MIC&POSE gestiona la divulgación de datos personales de los usuarios, tanto internamente como con terceros específicos. Esta transferencia de información incluye proveedores externos de servicios, otros agentes externos y se realiza en situaciones relacionadas con transacciones comerciales y requerimientos legales.

Los datos personales de los usuarios se comparten en las siguientes circunstancias:

1. Colaboración con Proveedores de Servicios Externos: MIC&POSE comparte datos con entidades externas para atender solicitudes, responder consultas, satisfacer pedidos, validar cupones, ofrecer muestras, facilitar la participación en sorteos y habilitar diversas funcionalidades a través de sus plataformas web. Estos proveedores realizan tareas en nombre de MIC&POSE, como alojamiento u operación de sus sitios web o de la Plataforma, procesamiento de pagos, análisis de datos, atención al cliente, servicios postales o de entrega, así como la gestión de promociones. Aunque acceden a datos personales necesarios para sus labores, no están autorizados a utilizarlos con otros propósitos. Deben cumplir con las directrices de esta Política de Privacidad y con las leyes y regulaciones vigentes en materia de protección de datos.

2. Divulgación por Requerimientos Legales: MIC&POSE puede transferir y revelar datos personales de los usuarios a terceros:

a. Para cumplir con obligaciones legales.

b. Cuando se crea de buena fe que una ley aplicable lo requiere.

c. A solicitud de autoridades gubernamentales en investigaciones en curso.

d. Para verificar o hacer cumplir los "Términos de Uso" u otras políticas relevantes.

e. Para detectar y proteger contra fraudes, vulnerabilidades técnicas o de seguridad.

f. Para responder a situaciones de emergencia; o

g. Para proteger los derechos, propiedad, seguridad o protección de terceros, visitantes del sitio web o de la Plataforma de MIC&POSE o el público en general

Duración

¿Durante qué plazo tratamos sus datos? Durante la vigencia de la relación mantenida con nosotros y, finalizada ésta, durante los plazos de prescripción de las obligaciones nacidas del tratamiento de los datos.

Legitimación

Las bases legales para el tratamiento de tus datos son el consentimiento, la ejecución de la relación contractual y el cumplimiento de obligaciones legales.

Derechos

Puedes ejercitar los derechos reconocidos en la legislación vigente en materia de protección de datos, remitiendo una comunicación escrita al Responsable del Tratamiento a través de los datos de contacto arriba indicados. El solicitante deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique.

Si no deseas recibir comunicaciones informativas del responsable del tratamiento, puedes manifestar tu oposición o solicitar la baja en cualquier momento, remitiendo una solicitud a la dirección **vsalazar@micandpose.com**. Igualmente, en cada comunicación informativa que recibas por medios electrónicos, dispondrás de un mecanismo para darte de baja o cancelar tu suscripción.

Los usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Competente de Protección de Datos en el país que se trate cuando consideren que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa aplicable.

Seguridad

En MIC&POSE mantenemos los más altos niveles de seguridad exigidos por la Ley para proteger tus datos de carácter personal frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Cuando recibimos tus datos, utilizamos rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

Las acciones descritas en esta sección y destinadas a garantizar un nivel de seguridad adecuado para el riesgo detectado incluirán, si fuera necesario, las siguientes medidas:

1. Seudonimización y el cifrado de datos personales.

2. Medidas capaces de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.

3. Medidas capaces de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.

4. Existencia de un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

5. Evaluación periódica del riesgo de destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

6. Medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo la autoridad de MIC&POSE y tenga acceso a datos personales solo pueda tratar dichos datos siguiendo instrucciones de MIC&POSE.

Transferencias de datos a terceros países

Si se contara con la colaboración de proveedores que pueden tener acceso a tus datos y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta de la MIC&POSE, así como si ésta transfiere datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, se seguirá un exhaustivo proceso de verificación de cumplimiento, con el fin de garantizar un adecuado control en materia de protección de datos. Además, se suscribirá un contrato en el que estos proveedores se obligan a aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, tratar los datos personales atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de los corresponsables.

Si entre los encargados del tratamiento se encontrara alguno ubicado fuera del Espacio Económico Europeo, los corresponsables suscribirán con ellos las Cláusulas Contractuales Tipo, que aportarán garantías adecuadas y protegerán en todo momento el acceso que dichos terceros pudieran tener a tus datos.

Cookies

Nos comprometemos con la privacidad y la transparencia en el uso de nuestra página web. Nuestro sitio web está diseñado para facilitar la navegación de nuestros usuarios sin la necesidad de utilizar cookies. Por ello, informamos a nuestros usuarios que el canal no emplea cookies para recopilar información personal o de navegación. Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a la nuestra. Al acceder a tales sitios web usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. En términos generales, durante su navegación por internet, tiene la opción de gestionar su consentimiento hacia las cookies de terceros a través de las configuraciones de su navegador. Para mejorar la experiencia de navegación de nuestros usuarios, nuestro sitio web utiliza exclusivamente cookies de sesión. Las cookies de sesión no se utilizan para recopilar información personal y se eliminan automáticamente de su dispositivo cuando cierra el navegador.